

Senatsverwaltung für Finanzen...
II E 21- HB 3902-1/2017

Berlin, den 14. Oktober 2019
9(0)20-2933
sandra.wenzel@senfin.berlin.de

An die
Vorsitzende des Hauptausschusses
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin
über Senatskanzlei – G Sen –

2519

Übersicht der Beauftragungen von externen Dienstleistungen im Rahmen des Geschäftsprozessmanagements aller Senatsverwaltungen und der Bezirke

rote Nummern: 1835

Vorgang: 49. Sitzung des Hauptausschusses vom 07.08.2019.

Ansätze: entfällt

Gesamtkosten: entfällt

Der Hauptausschuss hat in seiner oben bezeichneten Sitzung Folgendes beschlossen:

„SenFin wird gebeten, dem Hauptausschuss rechtzeitig zum Beginn der 2. Lesung am 30.10.2019 eine Übersicht der Beauftragungen von externen Dienstleistungen im Rahmen des Geschäftsprozessmanagements aller Senatsverwaltungen und der Bezirke aufzuliefern.“

Beschlussvorschlag:

Der Hauptausschuss nimmt den Bericht zur Kenntnis.

Hierzu wird berichtet:

Für die Optimierung und Digitalisierung der Verwaltungsabläufe sowie die Etablierung von Geschäftsprozessmanagement (GPM) ist die jeweils zuständige Senatsverwaltung bzw. die Senatskanzlei in Zusammenarbeit mit den Bezirksämtern verantwortlich.

Die Abfrage der beauftragten externen Dienstleistungen bezog sich auf die Jahre 2018 und 2019 sowie auf die bis zum Ende des Jahres 2019 noch geplanten Beauftragungen von Dienstleistungen¹.

¹Damit sind die bereits vor 2018 abgeschlossenen Verträge nicht berücksichtigt. Die Ausgaben für mehrjährige Projekte, die bereits vor 2018 begonnen wurden, können ggf. höher sein.

Die detaillierten Ergebnisse der Abfrage sind in den Anlagen 1 bis 3 dargestellt.

In Vertretung

Fréderic Verrycken
Senatsverwaltung für Finanzen

Anlage 1

Übersicht über die Beauftragung externer Dienstleistungen

Hauptverwaltung mit zugeordnetem Bezirk		
Politikfeld/Bereich	Geschäftsprozess	beauftragte Dienstleistung
Senatskanzlei		
zentrales Finanzmanagement	mein.berlin.de	Erstellung von Konzepten
Senatsverwaltung für Inneres und Sport		
Berliner Feuerwehr	Digitale Einsatzberichterstattung in der Notfallrettung	Beratung und Testumgebung
	Flottenmanagement	Beratung und Testlizenz
	Smart City Informationssystem	Beratung
	Funktionsplanung	Beratung und Testlizenz
	Projekt- und Prozessmanagementprozess der Berliner Feuerwehr	Beratung und Testumgebung
	IT-Sicherheitsprozess (Voranalyse)	Beratung
	Vorbeugender Brandschutz	Beratung und Testumgebung
	Ersthelfer App	Beratung und Testumgebung
	IT-Sicherheitsprozess	Beratung
	Strategieprozess	Beratung
Bürgerdienste	Identifikation und Modellierung von Geschäftsprozessen der Berliner Standesämter	Dokumentation fachlicher Prozesse in den Standesämtern von Berlin - für Ausbildung- und Wissensmanagement - für Steuerung - für Personalbedarfsbemessung
Direkte Demokratie	Digitalisierung Direkte Demokratie	Beratung
IKT	Bereitstellung ADONIS Repository	Beratung
	Modellmigration	Beratung
	Bereitstellung ADONIS Repository	Beratung
	ADONIS Anwendertreffen	Beratung
	Einführungsunterstützung	Beratung
	Video Tutorial	Beratung
	Anpassung Systemkonfiguration	Beratung
LABO	Digitalisierung KfZ-Wesen (Abt. III)	Beratung
	Digitalisierung KfZ-Wesen (Abt. III)	Beratung
	Digitalisierung Eingangspost (Abt. IV)	Beratung
	Digitalisierung Eingangspost (Abt. IV)	Beratung
Polizei	Digitales Einstellungsverfahren (Prozesse des Einstellungsverfahrens mPVD und ZOS)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen

	Erweiterung der Prozesserhebung im Auswahl- und Einstellungsverfahren (sämtliche Einstellungs- und Auswahlprozesse)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Anzeigenaufnahme (Prozesse Straf- und Owi-Anzeigen)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Notrufbearbeitung	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Fortführung Notrufbearbeitung (digitales Wissensmanagement in der Notrufabfrage)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Spurenbearbeitung (Beginn der Aufnahme KTI-Prozesse)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Fortführung Spurenbearbeitung (vornehmlich elektronische Vorgangs- und Asservatenverwaltung)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Waffenbehördliche Aufgaben	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Versammlungsbehördliche Aufgaben	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Wasserschifffahrtsbehördliche Aufgaben	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Bürger-Messenger (Erhebung Ist-Prozesse und Beschreibung Anforderungen)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Fortführung Bürger-Messenger (Erstellung Lastenheft)	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen	Beratungsleistungen im Rahmen von Prozesserhebungen, Analysen und Soll-Konzeptionen
Sport	Transparente Sportstättenvergabe	Qualitätssicherung der erhobenen und modellierten Prozesse sowie die Erhebung nichtfunktionaler Anforderungen mit dem Ziel der Erstellung einer Leistungsbeschreibung für eine solche Softwarelösung sowie die Begleitung eines späteren Vergabeverfahrens

	Transparente Sportstättenvergabe	Qualitätssicherung der erhobenen und modellierten Prozesse sowie die Erhebung nichtfunktionaler Anforderungen mit dem Ziel der Erstellung einer Leistungsbeschreibung für eine solche Softwarelösung sowie die Begleitung eines späteren Vergabeverfahrens
	Stammdatenerfassung	Vollständige Erhebung des Bestandes aller Sportanlagen in Berlin (ungedeckt und gedeckt) als maßgebliche und notwendige Grundlage der Implementierung einer digitalen Sportstättenvergabe
	Stammdatenerfassung	Vollständige Erhebung des Bestandes aller Sportanlagen in Berlin (ungedeckt und gedeckt) als maßgebliche und notwendige Grundlage der Implementierung einer digitalen Sportstättenvergabe

Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung

Justiz	eVergabe	Projektunterstützung und Schulung
	Erarbeitung Gesamtstrategie	Twinning-Projekt Vak
	Organisationsanalyse und GPO im Personalreferat	Organisationsberatung und GPO
	Strategische Einführung/ Fortentwicklung GPM im Berliner Justizvollzug und den Sozialen Diensten der Justiz	Organisationsberatung und Projektunterstützung
	Konzeption und Vorbereitung eines strukturierten Betriebs der bereits genutzten IT für Gefangene	Organisationsberatung und Projektmanagement
	Entwicklung webbasiertes GJPA-Portal	Projektunterstützung und Programmierleistung
	Optimierung E-Verwaltungsakte im Verwaltungsgericht	Projektunterstützung
	Einführung E-Verwaltungsakte bei den Strafverfolgungsbehörden	Projektunterstützung
	Einführung E-Verwaltungsakte im Landgericht	Projektunterstützung
	Geschäftsprozess untersuchung in der Gerichtsvollzieher verteilerstelle	Organisationsberatung und GPO
Verbraucherschutz	Digitalisierung für Politikfeld Ordnungsamt	Pflegekosten für BALVI-Module

Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz

Umwelt und Verkehr	alle Geschäftsprozesse zu Sondernutzungen von Straßenland	Projektsteuerungsleistungen in 2 Teilprojekten und Softwareanpassungen
	Geschäftsprozesse zum Unterhalt von Straßen	Projektsteuerungsleistungen, Softwareanpassungen und Schulungen

	alle Geschäftsprozesse zum Handelsartenschutz	Projektsteuerungsleistungen, Lizenzen
	Geschäftsprozess zum Führen des Bodenbelastungskatasters	Erstellung Pflichtenheft für neues Verfahren
	Geschäftsprozess zu Genehmigungen nach Immissions-schutzrecht	Projektsteuerungsleistungen
	Geschäftsprozesse zur Planung von Radverkehrsanlagen	Projektsteuerungsleistungen
	alle Geschäftsprozesse der Friedhofsverwaltung	Projektsteuerungsleistungen
	Schulungen zur Nutzung der eVergabe	Schulungen
	Geschäftsprozess zur Bekämpfung von Ambrosiapflanzen	Projektsteuerungsleistungen
Senatsverwaltung für Kultur und Europa		
Kultur (Fachprozess)	Erweiterung Fachverfahren eGo-Küf (eGovernment Künstler/innenförderung); Geschäftsprozesse: GP_Künstler/innenförderungs-antrag_bearbeiten und GP_Künstler/innenförderungs-antrag_bewilligen	Durchführung einer Analyse des Gesamtprozesses der Bewirtschaftung von Fördermitteln für Projektförderungen von der elektronischen Antragstellung bis zur Verwendungsnachweisprüfung, Erstellung einer Konzeption für die elektronische Erweiterung, Überprüfung und Verbesserung des vorhandenen Systems (Relaunch)
	Projektfortführung Erweiterung Fachverfahren eGo-Küf (eGovernment Künstler/innenförderung); Geschäftsprozesse: GP_Künstler/innenförderungs-antrag_bearbeiten und GP_Künstler/innenförderungsantrag_bewilligen	Projektfortführung der Erweiterung des Gesamtprozesses zur Bewirtschaftung von Fördermitteln für Projektförderungen von der elektronischen Antragstellung bis zur Verwendungsnachweisprüfung, Umsetzung und Einführung der im Projekt erarbeiteten elektronischen Erweiterung und Verbesserung des vorhandenen Systems (Relaunch)
	elektronisches denkmalrechtliches Genehmigungsverfahren (eDG)	eDG 1. denkmalrechtliches Genehmigungsverfahren 2. Stellungnahme im bauaufsichtlichen Verfahren 3. Einvernehmen 4. Erteilung des Grundlagenbescheid 5. Erteilung des Förderbescheides
Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung		
Übergreifend	IKT-Betriebsorganisation (Strategie 22)	Entwicklung von Prozess-Rollen-Modellen zur Vorbereitung von Servicevereinbarungen

Gesundheit	Datenmanagement (Gesundheitsprozesse)	Analyse und Bewertung des Datenbestandes im Politikfeld Gesundheit zur medienbruchfreien Digitalisierung u. GPO
	Basiskonzept IT-Verfahrensmanagement für IT-Fachverfahren im Politikfeld Gesundheit	konzeptionelle Grundlage (Verantwortlichkeiten, Rollen, Funktionen, Prozesse) für das IT-Verfahrens- und IT-Betriebsmanagement - Pilotierung im Politikfeld Gesundheit
	outputorientierte ÖGD-Steuerung (Öffentliche Gesundheitsdienste)	Beratungsleistungen zur Erstellung eines Zeit- und Maßnahmenplans für die Aufrechterhaltung des Betriebs der bezirklichen IT-Fachverfahren
	Gesundheitsmonitoring, -berichterstattung u.a.	Prozesserhebung und -modellierung zur Unterstützung für Business Impact Analyse (BIA/ Schutzbedarfsfeststellung (SBF))
Gleichstellung		
Pflege	ambulante Hilfe zur Pflege, bezirkliche Prozesse	Unterstützung Geschäftsprozessoptimierung der Prozesse ambulante Hilfe zur Pflege

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie

Allgemein	Befähigung zum Projektmanagement und Aufbau von (Multi)Projektmanagementstrukturen	Coaching
Bildung	Organisation des Schuljahres (Schwerpunkt Einstellung von Lehrkräften und sonstiges pädagogisches Personal)	Coaching, Organisationsberatung, Prozessberatung
	Prozessanalyse zum Lösch- und Archivierungskonzept	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)
	Prozessanalyse für eine IT-unterstützte elektronische Schülerakte mit Schulmanagementsoftware	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)
	Prozessanalyse Gymnasiale Oberstufe	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)
	Prozessanalyse für übergreifende Prozesse (Schulträger) mit Schulmanagementsoftware	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)
	Prozessanalyse für eine Bürgerunterstützung mit Schulmanagementsoftware	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)
	Übergreifender Prozess zum Beratungs- und Verteilungsprozess von Jugendlichen nach Verlassen der Sekundarstufe I (EALS)	Prozessberatung (Prozessanalyse/-optimierung)

	Unterstützung der Fachprozesse der Einschulung und Schulpflichtüberwachung durch Digitalisierung und Integration in das Berliner Schulmanagementsystem	Digitalisierung (Konzeption, Entwicklung, Testmanagement, Querschnittsaktivitäten)
	Unterstützung der Fachprozesse der Einschulung und Schulpflichtüberwachung durch Digitalisierung und Integration in das Berliner Schulmanagementsystem	Digitalisierung (Konzeption, Entwicklung, Testmanagement, Querschnittsaktivitäten)
	Behördenübergreifende Prozesse zur Anmeldung, Verteilung und zum Wechsel an weiterführende Schulen	Digitalisierung (Konzeption, Entwicklung, Testmanagement, Querschnittsaktivitäten)
	Prozessoptimierung und Digitalisierung des Prozesses "Abschlüsse organisieren" (Sekundarstufe I)	Digitalisierung (Konzeption, Entwicklung, Testmanagement, Querschnittsaktivitäten)
Weiterbildung	VHS-Cloud - Digitales Unterrichtsangebot (GP_Teilnehmer anmelden, GP_mit Teilnehmern kommunizieren, GP_mit Kursleitern kommunizieren)	Coaching/Twinning
Jugend Familie	Adoptionsvermittlung (GP_Kind vermitteln, GP_Nachsorge durchführen)	Coaching/Twinning
Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales		
Ämter für Soziales	Grundsicherung (BA Mitte)	Beratung
	Politikfeld Ämter für Soziales (BA Mitte)	Beratung
Arbeit	Beschwerde bearbeiten; Anzeigen bearbeiten (LAGeSi)	Beratung
Integration		
Soziales	Belegungs-steuerung & Abrechnung von Flüchtlings-unterkünften (ASU)	Beratung
	Schwerbehindertenangelegenheiten (LAGeSo)	Beratung
	Schwerbehindertenangelegenheiten (LAGeSo)	Beratung
Querschnitt	Multiprojekt-management	Beratung
	übergreifendes Projektkonzept GPO SenIAS	Beratung
	Digitalisierungs-plattform (IntraSurf) / Multiprojekt-management	Entwicklungsunterstützung / Beratung
	Digitalisierungs-plattform (IntraSurf) / Multiprojekt-management	Entwicklungsunterstützung / Beratung
	Design und Schulungsmaterial Digitalisierungs-plattform	Beratung
	Design und Schulungsmaterial Digitalisierungs-plattform	Beratung

Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen		
Stadtentwicklung und Wohnen	Aufstellung von Bebauungsplänen	Projektsteuerungs-leistungen und Geschäftsprozessanalysen der Senatsverwaltung
	Durchführung von Programmen der Städtebauförderung	Projektsteuerungs-leistungen und Geschäftsprozessanalysen der Senatsverwaltung
	alle Geschäftsprozesse des Vermessungs-wesens in den Bezirken und der Senatsverwaltung	Begleitung der Projektvorbereitung sowie Projektsteuerungs-leistungen und Geschäftsprozessanalysen der Senatsverwaltung
	Vergabeverfahren	Projektsteuerungsleistungen zur landesweiten Einführung der eVergabe; Gutachten zu Gebrauchstauglichkeit und Barrierefreiheit
	Ergänzung der letzten fehlenden Schritte für die elektronische Beantragung von Baugenehmigungen	Projektsteuerungsleistungen
	Schulung für Projektleitungen zum Management von E-Governmentprojekten	Curriculumsentwicklung, Schulungsleistungen
Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe		
Wirtschaft	Messeplanung / Außenwirtschaftsplattform	Beratung
Senatsverwaltung für Finanzen		
Querschnitt	Weiterentwicklung des Fachverfahrens	-Begleitung der technischen Weiterentwicklung der Digitalisierungsplattform -Erstellung bzw. Fortschreibung der Konzeption -Projektmanagement
	Gesamtstädtisches Geschäftsprozessmanagement (GPM)	Beratung
	Optimierung von Verwaltungsprozessen	Vorbereitung und Moderation Workshop
	Optimierung von Verwaltungsprozessen	wissenschaftliche Begleitung, Konzepterstellung
	Vorbereitung einer Geschäftsprozessoptimierung des BA Neukölln	4 Workshops, Moderation, Catering
	Einführung E-Rechnung	Beratung, Projektcontrolling

Anlage 2

Übersicht über die geplanten Beauftragungen externer Dienstleistungen

Hauptverwaltung mit zugeordnetem Bezirk			
Politikfeld/Bereich	Geschäftsprozess	voraussichtliche Beauftragung	geplante Dienstleistung
Senatsverwaltung für Inneres und Sport			
Berliner Feuerwehr	Ersthelfer App	15.10.2019	Beratung und Testumgebung
	Digitale Einsatzberichterstattung in der Brandbekämpfung	20.11.2019	Beratung und Testumgebung
	feuerwehrspezifischer Personalprozesse	20.10.2019	Beratung und Testumgebung
IKT	Systemanpassung	01.12.2019	Beratung
Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung			
Justiz	Stiftungsaufsicht	Oktober 2019	Entwicklung und Implementierung des Berliner Stiftungsportals inkl. digitale Formulare
Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz			
Umwelt und Verkehr	Antragstellungen im Handelsartenschutz	IV. Quartal 2019	Anbindung des BDA (Digitaler Antrag) an das Fachverfahren
	Antragstellung für Veranstaltungen nach Immissions-schutzrecht	IV. Quartal 2019	Anbindung des BDA (Digitaler Antrag) an das Fachverfahren zur Genehmigung von Veranstaltungen
	Geschäftsprozesse im Immssions-schutzrecht	IV.Quartal 2019	Softwareanpassungen
	Geschäftsprozess zur Ausstellung von Angelkarten	IV.Quartal 2019	Softwareanpassungen
Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen			
Stadtentwicklung und Wohnen	Wohngeld - Antragstellung	September 2019	Anbindung des BDA (Digitaler Antrag) an das Wohngeld-Fachverfahren
	interaktives Wissens-management für die Bauleitplanung	IV.Quartal 2019	Projektsteuerungsleistungen

Anlage 3

Zusammenfassung der Kosten Stand 01.09.2019

Angaben in Euro	2018	2019
Senatskanzlei	7.477	0
Senatsverwaltung für Inneres und Sport	1.977.755	739.542
Senatsverwaltung für Justiz, Verbraucherschutz und Antidiskriminierung	291.011	377.835
Senatsverwaltung für Umwelt, Verkehr und Klimaschutz	0	255.000
Senatsverwaltung für Kultur und Europa	100.800	20.000
Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung	158.194	88.698
Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie	248.558	1.141.600
Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales	382.951	248.414
Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen	690.707	0
Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe	0	24.200
Senatsverwaltung für Finanzen	250.104	252.856
Summe pro Jahr	4.107.557	3.148.145