

2902 A

An die

Vorsitzende des Hauptausschusses

über

den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

Etablierung von Familienbüros - Fortschrittsbericht

Rote Nummern: 2902

75. Sitzung des Hauptausschusses vom 27.5.2020

Kapitel 2729 Titel 97101 (Buchstabe b) der Erläuterungen)

Ansatz 2020:	2.000.000 €
Ansatz 2021:	4.000.000 €

Gesamtkosten: 6.000.000 €

Der Hauptausschuss hat in seiner oben bezeichneten Sitzung Folgendes beschlossen:

„SenBildJugFam wird gebeten, dem Hauptausschuss im November 2020 einen Fortschrittsbericht aufzuliefern und über die einzelnen Umsetzungsschritte zu berichten.“

Es wird gebeten, mit nachfolgendem Fortschrittsbericht den Beschluss als erledigt anzusehen.

Fortschrittsbericht zum Stand der Etablierung von Familienbüros in allen Berliner Bezirken

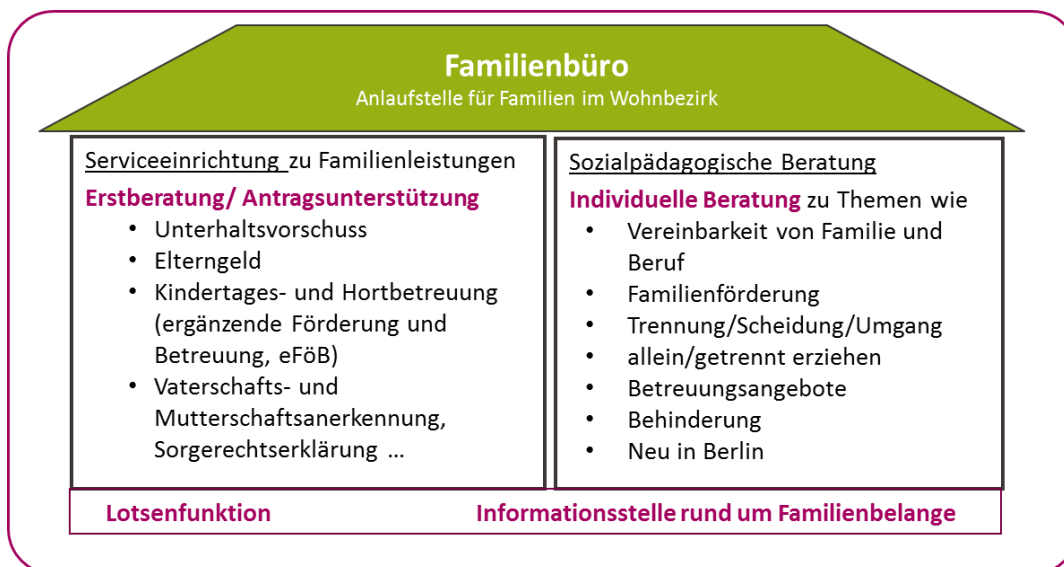
Familienbüros sind Anlaufstellen für Familien (in ihrem Wohnbezirk), die als Serviceeinrichtung mit Erstberatung zu Familienleistungen, Antragsunterstützung, sozialer Beratung, Lotsenfunktion und als zentrale Informationsstelle rund um Familienbelange fungieren. Sie sind inhaltlich an das Jugendamt angebunden und sollen den 467.200 Familien in Berlin (Stand: 2018) ein verlässliches, einheitliches Angebot bieten.

Der Hauptausschuss des Abgeordnetenhauses von Berlin hat in seiner 66. Sitzung am 29.11.2019 einen Mittelansatz i. H. von 2020: 2.000.000 € und 2021: 4.000.000 € (Rote Nummer: 1900 CH; Kapitel 2729, Titel 97101 lfd. Nr. 12) zur Etablierung von Familienbüros, d. h. für personelle und sächliche Ausstattung (), beschlossen.

Familienbüros bieten zahlreiche Vorteile in den Handlungsfeldern Armutsprävention, Familienpolitik und Strukturentwicklung:

1. Sie leisten einen zentralen Beitrag für Familien passende Rahmenbedingungen in den Bereichen Zeit, Geld und Infrastruktur;
2. Sie sichern Qualität bei der Antragsbearbeitung von familienrelevanten Leistungen und durch die Optimierung der Bearbeitungszeiten;
3. Sie sind die zentralen Informations- und Antragsstellen für Familien im Bezirk;
4. Sie bilden einen Vernetzungspunkt für Akteure im Bezirk und
5. bieten einen niedrighschwelligigen Zugang zum Jugendamt.

Abbildung 1: Familienbüro



Quelle: Eigene Darstellung.

Zur Implementierung der Familienbüros in allen Berliner Bezirken gemäß des vorgelegten Rahmenkonzepts hat die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie zum 31. Juli 2020 entsprechende Konzepte von allen Bezirken abgefragt. Im September 2020 lagen aus elf von zwölf Bezirken Konzepte für ein bezirkliches Familienbüro

vor. Die folgende Tabelle zeigt den Umsetzungs- und Planungsstand im Überblick im September 2020 (s. Tabelle 1):

Tab. 1: Einrichtung von Familienbüros in den Berliner Bezirken (09/2020)

Bezirk	Anzahl Familien (in Tsd., 2018)	Familienbüro (Arbeitstitel in Einrichtungsphase)	Umsetzungsstand (09/2020)
Mitte (MI)	42,3	Familienbüro	eingerrichtet (teilumfänglich), fortführende Einrichtungsphase
Friedrichshain-Kreuzberg (FK)	34,7	FamilienServiceBüro	eingerrichtet (vollumfänglich), Erweiterung sozialpäd. Beratungsangebot
Pankow (PK)	53,6	Familienbüro	Umsetzungsphase
Charlottenburg-Wilmersdorf (CW)	36,8	Familienservicebüro	Umsetzungsphase
Spandau (SP)	34,2	FamilienBüro	Umsetzungsphase
Steglitz-Zehlendorf (SZ)	38,8	Familienbüro	eingerrichtet, mit Trägerkooperation
Tempelhof-Schöneberg (TS)	47,5	--/--	Konzeptionsphase (Umsetzung für 2021 geplant)
Neukölln (NK)	39,5	FamilienServiceBüro	Umsetzungsphase
Treptow-Köpenick (TK)	34,4	„noch nicht festgelegt“	Umsetzungsphase
Marzahn-Hellersdorf (MH)	36,3	Familien-Service-Büro	Umsetzungsphase
Lichtenberg (LI)	35,4	Familienbüro	eingerrichtet, mit Trägerkooperation; Erweiterung um 2. mobiles Familienbüro, geplante Eröffnung: 11/2020
Reinickendorf (RK)	33,6	Familienbüro	Umsetzungsphase

Quelle: Amt für Statistik Berlin-Brandenburg (2019); Abfrage bei den Berliner Bezirken durch SenBJF (09/2020), eigene Zusammenstellung (10/2020)

Vor dem Hintergrund der Zielsetzung, dass Familien in Berlin einen einheitlichen Qualitätsrahmen unter dem Dach des Familienbüros vorfinden sollen, sind für den zunächst veranschlagten Zeitraum 2. Halbjahr 2020 bis 2021 mögliche Umsetzungsschritte festgelegt worden.

Die Bezirke wurden in einer Abfrage aufgefordert, zum 5. Oktober 2020 den aktuellen Umsetzungsstand zurückzumelden.

Neben dem bereits seit dem Jahr 2013 in Friedrichshain-Kreuzberg bestehenden FamilienServiceBüro und den nachfolgend eröffneten Familienbüros in Lichtenberg sowie Steglitz-Zehlendorf konnte im Jahr 2020 auch im Bezirk Mitte ein Familienbüro, allerdings noch mit eingeschränktem Leistungsangebot, eröffnet werden. Des Weiteren eröffnet der Bezirk Lichtenberg am 2. November 2020 seinen zweiten, mobilen

Familienbürostandort. Weitere sieben von zwölf Bezirken haben einen über die Konzeptphase hinausgehenden Stand gemeldet, siehe nachfolgende Tabelle 2:

Tab. 2: Umsetzungs- und Planungsstand zur Einrichtung von Familien(Service)Büros in allen Berliner Bezirken (Stand: 10/2020)

Umsetzungsschritte bis 12/2020 (vgl. Rahmenkonzept Hauptaus- schuss 05/2020)	MI	FK	PK	CW	SP	SZ	TS	NK	TK	MH	LI	RK		
Familienbüro ist eröffnet und alle Umsetzungsschritte 2020 (1.-8.) sind umgesetzt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Konzeptionsphase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Familienbüro ist noch nicht/noch nicht vollständig eingerichtet (ggf. Erweiterung umgesetzt/geplant).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1) Anmietung geeigneter Räume (neues Familien- büro) bzw. Einrichtung eines mobilen Familienbüros, Erweiterung des bestehen- den Familienbüros oder Einrichtung eines zweiten Standorts	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2) Bereitstellung der IT- Infrastruktur, Anbindung an Fachverfahren sichergestellt, Dateneingabe (Aktenanlage) erfolgt im Familienbüro	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
3) Ausschreibung Stellenpositi- onen Besetzung Stellenpositionen Kooperation mit Träger ab- geschlossen	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
4) Schulung vorhandener Fach- kräfte und Hospitationen in den Fachdiensten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
5) Familiengerechte Einrich- tung mit Spiel- und Stillecke	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
6) Erstellung von Öffentlich- keitsarbeitsmaterialien Einrichtung Webseite und Verlinkung zum Berliner Fa- milienportal	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
7) Einsatzplanung im Familien- büro Erstellung von Prozesssteck- briefen ¹ Festlegung Öffnungszeiten (Angebotsstunden)	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
8) Eröffnung/Erweiterung bis Ende 2020, mit mind. 15 Stunden/Woche Sprechzei- ten ist sichergestellt ²	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Quelle: SenBJF, Jugendamt Friedrichshain-Kreuzberg „Konzept 2.0 für das FamilienServiceBüro“ (2020); Abfrage bei den Berliner Bezirken durch SenBJF (09/2020), eigene Zusammenstellung (10/2020)

¹ s. Anlage I des Rahmenkonzepts zur Etablierung von Familienbüros in allen Berliner Bezirken (20.05.2020; HA-Vorlage, Rote Nummer: 1900 CH): „Modell-Prozesssteckbriefe“

² In Abhängigkeit von den Kontaktbeschränkungsauflagen angesichts der COVID-19-Pandemie.

Die Abfrage zeigt, dass – neben den vier Bezirken mit bereits bestehenden Familienbüros (FK, LI, SZ, MI) – auch Pankow, Marzahn-Hellersdorf und Reinickendorf im Jahr 2020 mit der Eröffnung eines Familienbüros rechnen. Neben Lichtenberg plant auch Friedrichshain-Kreuzberg, das bestehende FamilienServiceBüro bis Ende 2020 zu erweitern. Acht von zwölf Bezirken rechnen damit, bis Ende 2020 weiteres Personal für die Familienbüros einzustellen und fünf, dass die ausgeschriebenen Stellenpositionen besetzt werden können. Neben den Bezirken, die bereits eine Trägerkooperation zur sozialpädagogischen Beratung eingegangen sind, planen zwei weitere Bezirke einen solchen Abschluss bis Ende 2020. Acht von zwölf Bezirken arbeiten daran, zeitnah Öffentlichkeitsarbeitsmaterialien zu erstellen. Ebenfalls acht Bezirke sind dabei, Einsatzpläne für das Familienbüro zu erstellen, womit in der Folge auch die Erstellung von Prozesssteckbriefen und eine Festlegung der Öffnungszeiten verknüpft ist. Zwei der vier Bezirke mit eingerichteten Familienbüros planen mit einer Erweiterung und drei weitere Bezirke mit der Neueröffnung eines Familienbüros bis Ende 2020.³

Es ist vorgesehen, im Rahmen der aktuell laufenden Aufstellung eines Familienfördergesetzes, ein neues Produkt „VT-Familien(service)büros“ im Rahmen der Kostenleistungsrechnung zu bilden. Damit soll ab Januar 2021 eine Leistungserfassung und Abrechnung erfolgen. Auch im Konzept für zukünftige Familienförderpläne soll das Angebot der Familienbüros verankert werden.

Für das Jahr 2020 lässt sich zusammenfassen, dass in elf von zwölf Berliner Bezirken Familienbüros konzipiert wurden. Tempelhof-Schöneberg befindet sich noch in der Konzeptionsphase und wird diese voraussichtlich Anfang 2021 abschließen können. Auch wenn derzeit der Ausbaustand von Familienbüros in den Berliner Bezirken noch unterschiedlich ist, werden voraussichtlich bis Ende 2020 in sieben von zwölf Bezirken Familienbüros eingerichtet sein. Für 2021 ist zu erwarten, dass alle Berliner Bezirke ein Familienbüro eingerichtet haben werden (s. Umsetzungsschritte 2021, Rote Nummer:2902).

In Vertretung
Sigrid Klebba
Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Familie

³ In Abhängigkeit von den Kontaktbeschränkungsauflagen angesichts der COVID-19-Pandemie.