

An den

1479-1

Vorsitzenden des Hauptausschusses

über

die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über

Senatskanzlei - G Sen -

Austauschvorlage zur roten Nr. 1479

On-Demand-Service Muva

Anlage Muva Nutzungskennzahlen für das Jahr 2023

47. Sitzung des Hauptausschusses am 18. Oktober 2023

Bericht SenMVKU - IV C 56 - vom 13. Februar 2023, rote Nr. 0883

Bericht SenMVKU - IV C 56 - vom 03. September 2023, rote Nr. 0883 A

40. Sitzung des Abgeordnetenhauses von Berlin am 14. Dezember 2023

Drucksache 19/1350 (B.57) - Auflagen zum Haushalt 2024/2025

Kapitel 0730 - Verkehr

Titel 54045 - Leistungen des innerstädtischen ÖPNV -

Ansatz 2023:	861.704.000,00 €
Ansatz 2024:	796.192.000,00 €
Ansatz 2025 :	845.126.000,00 €
Ist 2023:	799.685.745,22 €
Verfügungsbeschränkungen:	18.000.000,00 €
Aktuelles Ist (Stand 20.03.2024):	188.971.000,54 €

Das Abgeordnetenhaus hat in seiner oben bezeichneten Sitzung Folgendes beschlossen:

„Der Senat wird aufgefordert, dem Hauptausschuss jährlich zum 1. April die Zahl der Nutzerinnen und Nutzer des On-Demand-Services MUVA aus dem Vorjahreszeitraum (aufgeschlüsselt nach Monatsscheiben) zu berichten. Darüber hinaus wird eine Einschätzung zur Annahme des Angebotes und deren Entwicklungsperspektiven, insbesondere im Hinblick auf die Ausweitung im östlichen Stadtgebiet, erbeten.“

Beschlussempfehlung

Der Hauptausschuss nimmt den Bericht zur Kenntnis.

Hierzu wird berichtet:

Die Zahl der Nutzerinnen und Nutzer des On-Demand-Services Muva aus dem Vorjahreszeitraum 2023 - und zugleich ersten Jahr - der Erprobung des Rufbus-Dienstes ist der in der Anlage beigefügten Tabelle „Muva Nutzungskennzahlen für das Jahr 2023“ zu entnehmen. Im Rahmen von Marketingaktionen wurden von Via in den Zeiträumen vom 17.11.2022 bis 15.04.2023 und vom 1.12.2023 bis 31.01.2024 tariflich vorgesehene Zuschläge für Fahrten, die als Zu- bzw. Abbringer zu bzw. von S- oder U-Bahnbahnhöfen gebucht werden, übernommen, die regulär 1 Euro pro Buchung betragen. Daher sind die Monate Januar bis einschließlich März sowie Dezember in der beigefügten Übersicht entsprechend hervorgehoben.

Wie in den vorherigen Berichten bereits ausgeführt, hat der Aufgabenträger bei der BVG die Erprobung eines vollständig in den ÖPNV integrierten Rufbussystems bestellt, allerdings konnte erst zum 01.08.2023 die Möglichkeit der intermodalen Buchung in der App technisch umgesetzt werden (Buchung der gesamten Reisekette mit Start/Ziel außerhalb des Bediengebiets in der Kombination aus „klassischem ÖPNV“ und Muva). Realisiert wurde ein automatischer allgemeiner Hinweis auf das Angebot bei entsprechenden Relationen mit Bezug zum Bediengebiet. IM Weiteren soll eine Integration via deeplink in die BVG FahrInfo und eine unmittelbare Beauskunftung der gesamten intermodalen Reisekette umgesetzt werden.

Eine über die erbetene Einschätzung zur Annahme des Angebotes und den Umsetzungsstand hinausgehende Bewertung der Entwicklungsperspektiven, insbesondere im Hinblick auf die Ausweitung im östlichen Stadtgebiet kann erst mit dem bis Mitte des Jahres 2024 aufzuliefernden Folgebericht zum Fortgang und zur Evaluation des Projektes „Muva“ Rote Nummern 0883 und 0883 A (Berichtsauftrag aus der 47. HA-Sitzung am 18.10.23) erfolgen.

In Vertretung

Dr. Claudia Elif Stutz

Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Muva Kennzahlen für das Jahr 2023	Jan 23	Feb 23	Mrz 23	Apr 23	Mai 23	Jun 23	Jul 23	Aug 23	Sep 23	Okt 23	Nov 23	Dez 23
Anzahl neu registrierter Fahrgäste pro Monat	2033	1826	2976	1332	1182	1040	2317	1789	1274	2190	1143	1512
- davon Anteil mobilitätseingeschränkter Fahrgäste (Profil mit aktivierter Einstellung "Barrierefreiheit")	12	13	16	16	15	19	38	41	34	23	26	14
Anzahl registrierter Fahrgäste (kumulativ)	11372	13198	17761	19093	20275	21315	23632	25421	26695	28885	30028	31540
Anzahl aktiver Fahrgäste mit mindestens einer Fahrt pro Monat	357	514	696	735	579	624	664	610	637	768	767	969
Anzahl aktiver Fahrgäste mit mindestens einer Fahrt pro Quartal	992			1220			1145			1507		
Anzahl aktiver Fahrgäste mit mindestens einer Fahrt pro Jahr	2806											
Anzahl der Beförderungsanfragen	8802	12409	19575	17043	9938	9806	12080	13310	11681	16259	12650	22145
- davon Anfragen zu barrierefreien Fahrzeugen (= Rollstuhlgerechtes Fahrzeug wurde angefragt)	6	407	143	147	164	129	86	207	137	111	81	139
Anzahl der Angebote	8330	11685	18437	15620	9065	8895	9524	8677	8859	11655	10409	17735
Angebotsquote	94,6%	94,2%	94,2%	91,7%	91,2%	90,7%	78,8%	65,2%	75,8%	71,7%	82,3%	80,1%
Anzahl Fahrten (Buchungen, die in Fahrten resultieren)	2251	3246	4817	3838	2250	2381	2445	2107	2371	2701	2769	4329
für Direktfahrten	107	114	317	637	561	621	687	552	677	746	885	1057
für Zubringerfahrten	2144	3132	4500	3201	1689	1760	1758	1555	1694	1955	1884	3272
Anzahl Personenfahrten	2844	4267	6449	5691	3235	3463	3535	3059	3236	3772	3742	5987
für Direktfahrten	657	846	480	962	843	1009	1069	902	974	1122	1280	1587
für Zubringerfahrten	2187	3421	5969	4729	2392	2455	2466	2157	2262	2650	2462	4400

In den Zeiträumen vom 17.11.2022 bis 15.04.2023 und vom 1.12.2023 bis 31.01.2024 wurden tariflich vorgesehene Zuschläge von Via übernommen.