

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
- Senatskanzlei -
VI C 36

Berlin, den 17.06.2026
9223 - 1615
VIC3@senatskanzlei.berlin.de

2734 A

An den
Vorsitzenden des Hauptausschusses
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

**Ergänzungsbericht zu Fragen der Fraktionen -
Hier: Fraktion „Grüne“ Frage zur „Zentralisierung und Standardisierung IKT-Betrieb“**

rote Nummer: 2734

Vorgang: 101. Sitzung des Hauptausschusses vom 29.04.2026

Der Hauptausschuss hat in seiner oben bezeichneten Sitzung Folgendes beschlossen:

„Die Senatskanzlei wird gebeten, dem Hauptausschuss zum 30.06.2026 eine aktuelle Bestandsaufnahme zur Zentralisierung und Standardisierung des IKT-Betriebs in Zusammenarbeit mit dem ITDZ – auch hinsichtlich der verschiedenen Servicestufen der einzelnen Abnehmenden – darzustellen.“

Beschlussvorschlag:

Der Bericht wird zur Kenntnis genommen.

Hierzu wird berichtet:

In 2026 wird die operative Umsetzung der IKT-Zentralisierung als Linien-Aufgabe in das ITDZ Berlin überführt.

Seitens der IKT-Steuerung in der Senatskanzlei (IKT-S) wurden in den letzten Jahren stabile Grundlagen für die Umsetzung der IKT-Zentralisierung geschaffen. Basierend auf diesen Grundlagen (erprobtes Vorgehensmodell, Betriebsvertrag IKT-Arbeitsplatz, abgestimmtes Finanzierungsmodell) und den Erfahrungen der letzten Jahre aus dem Programm OneIT@Berlin bereitet das ITDZ Berlin mittels struktureller Veränderungen und angepasster Prozesse in der Aufbau- und Ablauforganisation die Fortführung der operativen Umsetzung der IKT-Zentralisierung als Teil seiner betrieblichen Regelorganisation vor. Die IKT-S übernimmt weiterhin die ministerielle Steuerung und Überwachung und baut dazu, wie im letzten Bericht dargestellt, ein IT-Standard-Controlling auf.

Die Leistungserbringung durch das ITDZ Berlin für die Bereitstellung des Basisdienstes IKT-AP erfolgt zukünftig in Servicestufen. Grundlage hierfür ist das erprobte Vorgehensmodell. Dabei erfolgt eine interne Trennung der Leistungserbringung für den BerlinPC und LAN/Telefon (NuT) im ITDZ Berlin. Die Aufnahme beginnt mit Servicestufe 1 – BerlinPC. Danach erfolgt der Abruf der Servicestufen durch die Behörde im ITDZ Berlin je nach Bedarf und Ausgangslage in der Behörde. Zum letzten Bericht wurden die Servicestufen angepasst. Da die sich Servicestufen noch im Aufbau befinden, können sich im Laufe dieses Jahres weitere Anpassungen ergeben.

Die in der Anlage enthaltene Übersicht (Anlage Bestandsaufnahme Zentralisierung) stellt jeweils die aktuelle Servicestufe für die abnahmepflichtigen Behörden je Modul des Basisdienstes IKT-AP dar und gibt einen Ausblick, wann die Stufe abgeschlossen wird und sich die nächste Stufe anschließt, oder wann nach derzeitiger Planung des ITDZ Berlin mit der ersten Servicestufe eines Moduls in der Behörde begonnen wird.

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Florian Hauer
Staatssekretär für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO (m.d.W.d.G.b.)

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Regierender Bürgermeister von Berlin - Senatskanzlei		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	-	-
Senatsverwaltung für Finanzen		-	Servicestufe 3 - NuT: Migration ab 2028	Abgeschlossen	-	-	Servicestufe 2 - BPC: Voruntersuchung ab 2028
Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft (Nur Verwaltung ohne Schulen)	Aktuell in Bearbeitung: Flottenstr.; die anderen Standorte der SenBJF befinden sich in der Herstellung der Migrationreadiness	Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Servicestufe 3 - BPC: Ertüchtigung	Servicestufe 4 - BPC: Test in 2026
Senatsverwaltung für Inneres und Sport		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-
Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz	Aktuell in Bearbeitung: Stammhaus	Servicestufe 1 - NuT: Voruntersuchung	Servicestufe 3 - NuT: Migration ab 2027	Servicestufe 3 - NuT: Migration	Abgeschlossen bis Ende 2026	Abgeschlossen	-

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen		-	-	Abgeschlossen	-	-	-
Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt		-	-	-	-	-	-
Senatsverwaltung für Wirtschaft, Energie und Betriebe		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-
Senatsverwaltung für Wissenschaft, Gesundheit und Pflege	Aktuell in Bearbeitung: Oranienstr.; Standort Warschauer Str. mit allen Modulen abgeschlossen	Servicestufe 2 - NuT: Planung	Abgeschlossen bis Ende 2026	Servicestufe 2 - NuT: Planung	Abgeschlossen bis Ende 2026	Servicestufe 2 - BPC: Voruntersuchung	Servicestufe 3 - BPC: Ertüchtigung in 2026
Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung	Aktuell in Bearbeitung: Oranienstr.	Servicestufe 2 - NuT: Planung	Abgeschlossen bis Ende 2026	Umstellung auf IP- Telefonie Servicestufe 2 - NuT: Planung	Abgeschlossen bis Ende 2026	Servicestufe 2 - BPC: Voruntersuchung	Servicestufe 3 - BPC: Ertüchtigung in 2026

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Senatsverwaltung für Kultur und Gesellschaftlichen Zusammenhalt	Wechsel des Standorts Brunnenstraße nach Fehrbelliner Platz	Servicestufe 2 - NuT: Planung	Abgeschlossen bis Ende 2026	Brunnenstraße abgeschlossen Servicestufe 2 - NuT: Planung für Fehrbelliner Platz	Abgeschlossen bis Ende 2026	-	-
Bezirksamt Charlottenburg-Willmersdorf	5 Standorte mit Modul LAN im ITDZ- Betrieb	-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Spandau	Fast alle Standorte mit Modul LAN abgeschlossen	-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Lichtenberg		-	-	Abgeschlossen	-	-	-
Bezirksamt Mitte		-	Servicestufe 1 - BPC: Beratung & Initialisierung ab 2026	-	Servicestufe 1 - BPC: Beratung & Initialisierung ab 2026	-	Servicestufe 5 - BPC: Migration in 2030

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf		-	-	Dezentrale Telefonanlagen - Serviceverantwortung beim ITDZ Berlin	-	-	-
Bezirksamt Treptow-Köpenick		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Pankow		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Reinickendorf		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Neukölln		-	-	-	-	-	-
Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg		-	-	-	-	-	-
Berliner Landeszentrale für politische Bildung		-	-	-	-	-	-
Sozialpädagogisches Fortbildungsinstitut Berlin-Brandenburg		-	-	-	-	-	-
Landesfinanzservice (oder nur Landeshauptkasse)		-	-	-	-	-	-

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Landesverwaltungsamt		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Servicestufe 3 - BerlinPC: Ertüchtigung	Servicestufe 5 - BerlinPC: Migration in 2026
Landesbetrieb für Gebäudebewirtschaftung		-	-	-	-	-	-
Landesinstitut für gerichtliche und soziale Medizin Berlin		-	-	-	-	-	-
Krankenhaus des Maßregelvollzugs Berlin		-	-	-	-	-	-
Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Servicestufe 4 - BerlinPC: Test	Servicestufe 5 - BerlinPC: Migration in 2026
Landesamt für Einwanderung		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	-	-
Landesamt für Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und technische Sicherheit Berlin		-	-	-	-	-	-
Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin		-	-	-	-	-	-

Servicestufen BerlinPC & Drucker (BPC)*Module*

Servicestufe 1 - BPC:	Beratung & Initialisierung	LAN & Telefon + BerlinPC & Drucker
Servicestufe 2 - BPC:	Voruntersuchung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 3 - BPC:	Ertüchtigung	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 4 - BPC:	Test	BerlinPC & Drucker
Servicestufe 5 - BPC:	Migration	BerlinPC & Drucker

Servicestufen Netze & Telefonie (NuT)

Servicestufe 1 - NuT:	Voruntersuchung	LAN & Telefonie
Servicestufe 2 - NuT:	Planung	LAN & Telefonie
Servicestufe 3 - NuT:	Migration	LAN & Telefonie

Behörde	Hinweise	Servicestufe Modul LAN	Ausblick Modul LAN	Servicestufe Modul Telefon	Ausblick Modul Telefon	Servicestufe Modul BerlinPC inkl. Drucker	Ausblick Modul BerlinPC inkl. Drucker
Landesamt für Flüchtlingsangelegenheiten		Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-	Abgeschlossen	-
Landesdenkmalamt		-	-	-	-	-	-
Berliner Forsten		-	-	-	-	-	-
Fischereiamt		-	-	-	-	-	-
Pflanzenschutzamt		-	-	-	-	-	-
Technisches Finanzamt	Nur Modul Telefon abnahmepflichtig	-	-	Abgeschlossen	-	-	-
Finanzämter	Nur Modul Telefon abnahmepflichtig	-	-	Servicestufe 3 - NuT: Migration	Abgeschlossen bis Ende 2027	-	-