

# BezPHPW 0139 A

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,  
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung  
III D

Berlin, den 19.08.2024  
0151 29275589  
peter.broytman  
@senasgiva.berlin.de

An  
die Vorsitzende des Unterausschusses Bezirke, Personal und Verwaltung sowie  
Produkthaushalt und Personalwirtschaft des Hauptausschusses  
über  
den Vorsitzenden des Hauptausschusses  
über  
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin  
über  
Senatskanzlei - G Sen -

**Fortschrittsbericht zum Sozialhilfeportal**  
(Berichtsauftrag aus der 13. Sitzung vom 24.05.2023)

## **Vorgang:**

Der UA BezPHPW hat in seiner oben bezeichneten Sitzung Folgendes beschlossen:

*„SenASGIVA wird gebeten, dem UA BezPHPW rechtzeitig zur Sitzung am 11.09.2024 einen Folgebericht zum Sozialhilfeportal vorzulegen.“*

Ich bitte, den Beschluss mit nachfolgender Darstellung als erledigt anzusehen.

Hierzu wird berichtet:

Das Sozialhilfeportal (SHP) befindet sich derzeit in einer Phase der technischen Neuausrichtung. Das wurde von der Entscheidungsinstanz (EI) am 18.10.2023 beschlossen. Dies geschah vor dem Hintergrund des durchgeföhrten Last- und Performancetests, der aufgezeigt hat, dass die eingesetzte Technologie den Anforderungen des Projektes nicht gerecht werden konnte.

Die SenASGIVA arbeitet aktuell daran, Strukturen für Projekte dieser Art vollständig neu aufzustellen, insbesondere um die gegebenen Rahmenbedingungen an die Realitäten des IT-Arbeitsmarktes anzupassen. Gleichzeitig werden mithilfe neuer Basisdienste sukzessive Digitalisierungslücken geschlossen, die ursprünglich über die Portal-Lösung bearbeitet werden sollten. Durch den Basisdienst Digitaler Antrag (BDA) können ab Q4/2024 Anträge zur Eingliederungshilfe und zur ambulanten Hilfe zur Pflege über das Service-Portal Berlin digital gestellt werden. Eine automatische Anbindung an das Fachverfahren BASIS über einen OZG-Connector ist in Planung.

Mit der Neuausrichtung des Teams (aufgrund personeller Veränderungen) wird eine Neuausrichtung des Projektes einhergehen. In dieser wird auch geprüft, ob beispielsweise über eine LowCode-Plattform, die sich derzeit als Basisdienst in der Beschaffung befinden, eine schnellere Anwendungsentwicklung erreichen lässt.

Cansel Kiziltepe

.....  
Senatorin für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,  
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung